



# คู่มือการใช้งาน E-Service



องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง  
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

งานจัดการสิ่งปฏิภูมและมูลฝอย  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

## คำนำ

คู่มือการใช้งาน E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนองฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนและเป็นแนวทางการดำเนินการด้าน E-Service ในการให้บริการกับประชาชน เพื่อให้การบริการมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองของความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเห็นได้ว่าการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Service) คือ การจัดการบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อตอบสนองของความต้องการและพฤติกรรมของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างก้าวทันสถานการณ์

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- หลักการและเหตุผล	๑
- ขั้นตอนการใช้บริการ E-Service	๒

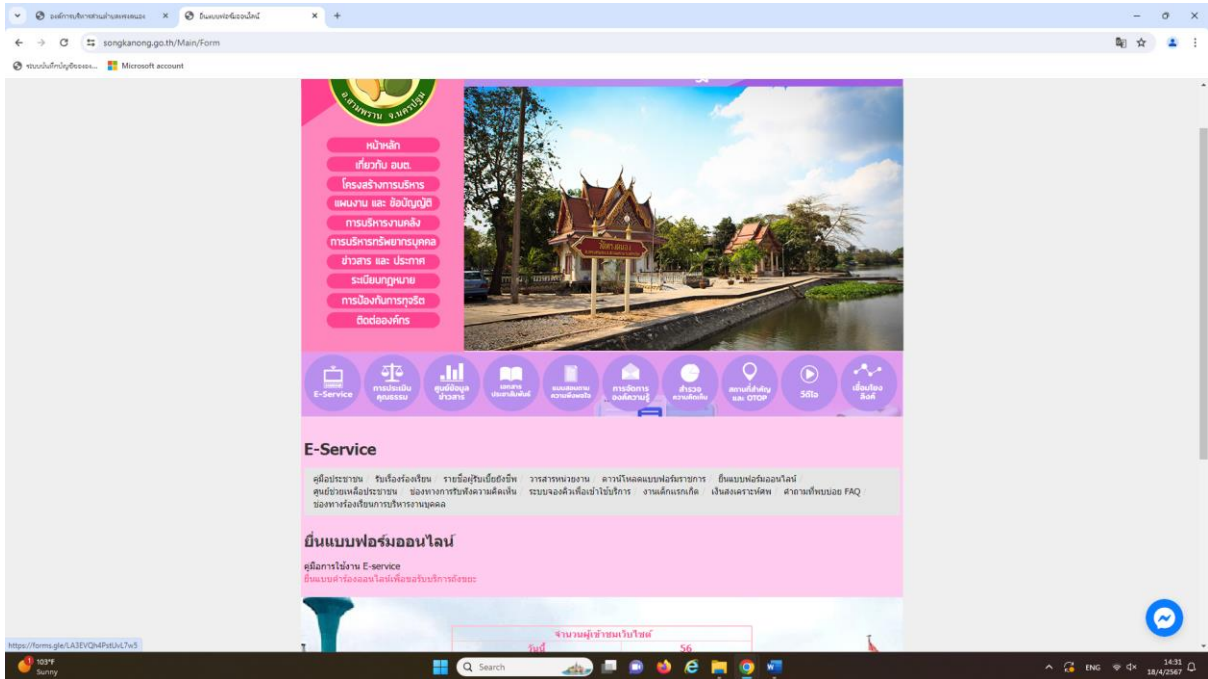
## คู่มือการใช้งาน E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

### ๑. หลักการและเหตุผล

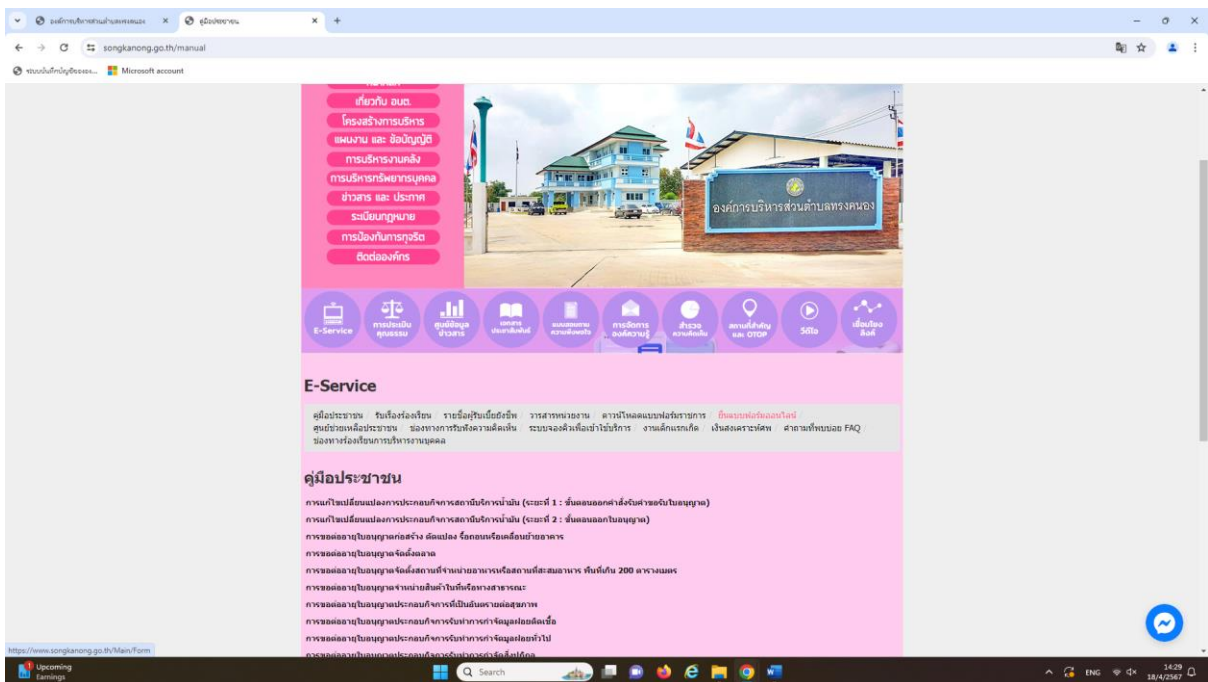
รัฐบาลหลายๆ ประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย มุ่งใช้ e-Service เพื่อบรรลุเป้าหมายการให้บริการสาธารณะที่สะดวกและรวดเร็ว ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม ปรับปรุงคุณภาพบริการให้ดีขึ้น ทำให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน และสามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้ ซึ่งความท้าทายในการให้บริการภาครัฐผ่าน e-Service ได้แก่ (๑) การปรับบทบาทภาครัฐเป็นผู้อำนวยการความสะดวกทางด้านดิจิทัลแบบครบวงจร (๒) การยกระดับขีดความสามารถทางดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (๓) แม้การลงทุนทางเทคโนโลยีดิจิทัลจะค่อนข้างสูง แต่ประชาชนจะได้รับประโยชน์ในระยะยาว (๔) การสร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นของภาคประชาชนต่อระบบ e-Service ของภาครัฐ

## ๒. ขั้นตอนการใช้บริการ E-Service

### ๒.๑ คลิก ปุ่ม E-Service (ด้านล่างซ้าย)



### ๒.๒ เลือกยื่นแบบฟอร์มออนไลน์



๒.๓ กรอกข้อมูลรายละเอียดตามแบบฟอร์มขอรับบริการ E-Service ในเขต อบต.ทรงคนอง โดยระบุข้อมูลดังนี้

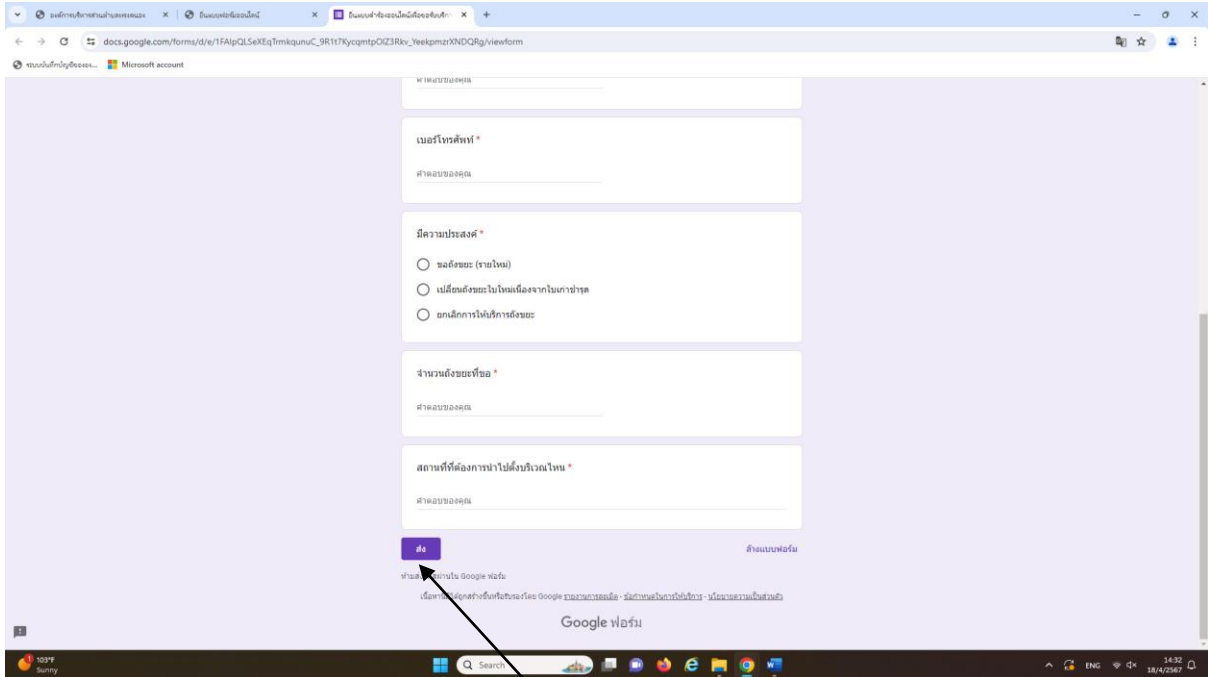
- วันเดือนปี ที่ยื่นคำร้องขอใช้บริการ
- ชื่อ-นามสกุล
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
- คลิกช่องหัวข้อเพื่อเลือกหัวข้อตามความประสงค์ที่ต้องการรับบริการ
- จำนวนถังขยะที่ขอ
- สถานที่ที่ต้องการนำไปตั้งบริเวณไหน

The image shows a screenshot of a Google Forms page titled "ยื่นแบบคำร้องออนไลน์เพื่อขอรับบริการถังขยะ" (Online form for requesting trash bins). The form is in Thai and includes the following fields:

- Organization: องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
- Language: ตั้งชื่อผู้ใช้ Google เพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม
- Warning: \* กรุณาเป็นสมาชิกก่อน
- Date of application: วันยื่นคำร้อง \* (Format: mm/dd/yyyy)
- Name: ชื่อ-สกุล \* (Label: คำตอบของคุณ)
- ID Number: เลขบัตรประจำตัวประชาชน \* (Label: คำตอบของคุณ)
- Phone Number: เบอร์โทรศัพท์ \* (Label: คำตอบของคุณ)
- Request Type: มีความประสงค์ \* (Label: คำตอบของคุณ)

The form is displayed in a web browser window with a Microsoft account login option. The system tray at the bottom shows the date as 10/31/2567 and the time as 14:32.

- เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วกดส่ง



เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วกดส่ง

\*\*เมื่อกดส่งข้อมูลแล้ว เจ้าหน้าที่จะรับเรื่อง/ดำเนินการต่อ และติดต่อกลับทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ โดยท่านไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน