



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ที่ นฐ ๗๕๖๐๑/๑๑๑๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ไตรมาส ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, และกองสาธารณสุขฯ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๔ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง และอำนวยความสะดวกกลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ไตรมาส ๒ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

		(Walk-in)		/		(E-serevice)	
- สำนักปลัด	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๐๗ คน	/	๐	คน	
- กองช่าง	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๔ คน	/	๐	คน	
- กองคลัง	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘๐๓ คน	/	๐	คน	
- กองสาธารณสุข	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๕๐ คน	/	๐	คน	
รวม			๑,๒๘๔ คน	/	๐	คน	

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในภายภาคหน้า วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

/ลงนาม...



(นางสาวมนัสนันท์ รุ่งเรืองศรี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เพียงจิต

(นางเพียงจิต สมบูรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นไม่ขัดแย้ง ทบทวน หรือลงมือทำต่อไปในกรณีนี้



(นางสาวชนันดา วริทธิชัยกุล)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวอัจฉรา วงศ์สุกฤต)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง.....

☒ ทราบ



(นายบุญสม ประเสริฐมรรค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
(เดือนเมษายน ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่องานบริการ (สำนักปลัด)	จำนวนผู้มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๒	
๒	รับเรื่องราวร้องทุกข์	๑๗	
๓	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๗๗	
๔	การรับนักเรียนเข้าระดับก่อนวัยเรียนสถานศึกษาในสังกัด อบท.	๙	
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	
๖	การขอรับสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเอดส์	-	
๗	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๗	
๘	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๗	
๙	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์บุตร	๑๘	
๑๐	คำร้องขอติดตั้งวงจรปิด (CCTV)	๑๕	
๑๑	การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและความปลอดภัย (คนพิการ)	๑	
๑๒	การจดทะเบียนผู้พิการ/การออกบัตรประจำตัวคนพิการและต่ออายุบัตรฯ	๒	
๑๓	การสนับสนุนค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๗	
๑๔	การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและความปลอดภัย (ผู้สูงอายุ)	๒	
	รวมทั้งสิ้น	๒๐๗	



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
(เดือนเมษายน ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่องานบริการ (กองคลัง)	จำนวนผู้มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๑๔๔	
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๕๓	
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๓	
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๓	
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	-	
	รวมทั้งสิ้น	๘๐๓	



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
(เดือนเมษายน ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่องานบริการ (กองช่าง)	จำนวนผู้มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การขออนุญาตใช้น้ำประปา	๙	
๒	การแจ้งขุดดิน	๒	
๓	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๑๘	
๔	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	
๕	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	
๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๗	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๘	การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กั๊บลัด และทางเข้า-ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	-	
๙	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	
๑๐	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	
๑๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	-	
๑๒	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๑๓	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๑๔	การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๑๕	การแจ้งถมดิน	-	
๑๖	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	
๑๗	การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	
๑๘	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	
	รวมทั้งสิ้น	๒๙	



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
(เดือนเมษายน ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่องานบริการ (กองสาธารณสุขฯ)	จำนวนผู้มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	การขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย (ขอใหม่, ขอเพิ่ม, ขอยกเลิก)	๖๑	
๒	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑๒	
๔	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สละสม อาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑๓	
๕	การขอต่อหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สละสม อาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๕๔	
๖	การขอยกเลิกสถานที่จำหน่ายอาหารและสละสมอาหาร	๖	
๗	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๖	
๘	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๙๑	
๙	การขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	
๑๐	รับคำร้องตัดตกแต่งต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ	๓	
๑๑	ตรวจสอบสุขภาพและความสะอาดร้านอาหาร	-	
๑๒	ตรวจสอบสถานที่ประกอบการออกใบอนุญาตต่างๆ	-	
๑๓	เรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ	๑	
	รวมทั้งสิ้น	๒๕๐	