



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดทำโดย
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โทร ๐๓๔-๓๑๘๖๖๖ ต่อ ๑๐๕

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวสุชิตา ภมร)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

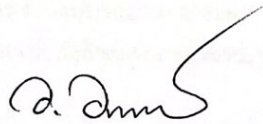
ลงชื่อ



(นายจักร์พร พวงน้อย)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ลงชื่อ



(นายเอกชัย เอกสัมพันธ์ทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

ลงชื่อ



(นายชินปัทม์ ประเสริฐมรรค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๙๓๙ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๙๓๙ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๙๓๙ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๓๘๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐
หญิง	จำนวน ๕๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๐

๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๕๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๒
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๓
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๕

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๗๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๑
มัธยมศึกษา	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๗
ปวช./ปวส.	จำนวน ๓๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๓
อนุปริญญา	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๑
ปริญญาตรี	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๔
อื่นๆ	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๔

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๒๙๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๔
รับจ้าง	จำนวน ๘๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๖
ค้าขาย	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๗
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๗๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๙
อื่นๆ	จำนวน ๑๕๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๑

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๔๗๙	๔๕๒	๕	๓	๐	๔.๕๐	๐	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๕๔๔	๓๗๑	๑๙	๔	๑	๔.๕๕	๐.๔๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๔๐๓	๕๑๐	๒๑	๕	๐	๔.๕๗	๐.๔๐	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๕๕๗	๓๖๕	๓๓	๔	๒	๔.๕๗	๐	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕๗๒	๓๕๑	๓๓	๔	๑	๔.๕๙	๐	มากที่สุด
รวม						๔.๕๖	๐.๕๑	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มากที่สุด คือ

๑. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๙

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๗

๓. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๐

๔. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๕

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๕

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๖

ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๖ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๑.๒ ($4.56 \times 100 = 456\%$)



กระทรวงศึกษาธิการ
กรมส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

เรื่อง ระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

โดยที่การบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นหน้าที่สำคัญของกระทรวงศึกษาธิการ และเพื่อให้การบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงจำเป็นต้องตราระเบียบนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 2. ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ 3. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 4. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 5. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 6. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 7. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 8. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 9. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 10. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 11. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 12. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อ 13. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ภาคผนวก

ข้อ 14. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ลำดับ	ปีงบประมาณ				
	1	2	3	4	5
ปีงบประมาณ					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

ข้อ 15. ระเบียบนี้ใช้บังคับแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรงคนอง ประจำปีงบประมาณ 2562

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้
ดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 60 - 69 ปี ☐ 70 - 79 ปี ☐ 80 - 89 ปี ☐ มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์